

ДОГОВОР № ЮЛ- 148268
на оказание телематических услуг связи

г.Тамбов

«13» июля 2020 г.

ООО «СИСТЕМЫ СВЯЗИ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Коммерческого директора Сарычева Дмитрия Викторовича, действующего на основании Доверенности 1/12 от 18.12.2017 г., с одной стороны, и АНПОО ТКСКТ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Воротниковой Елены Витальевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи (далее Услуги) в соответствии с условиями следующих лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- № 135051 от 05.10.2015г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 135052 от 05.10.2015г. «Телематические услуги связи»;

а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.3. Услуги предоставляются по технологии Ethernet, FTTx, с использованием основного протокола IP и абонентского интерфейса Ethernet;

1.4. Наименование, стоимость, технические параметры и дополнительные данные предоставляемых услуг, указываются в Приложении №1 (Бланк заказа), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. В случае если в течение срока действия договора Абонент примет решение о подключении услуг, не указанных в Приложении №1 на момент подписания данного договора, составляются дополнительные приложения к данному Договору, которые вступают в силу после подписания их Сторонами.

1.6. В случае необходимости установки дополнительного оборудования, необходимого для предоставления Услуг, Стороны подписывают Договор хранения.

1.7. Организация Услуг Оператором связи по данному Договору осуществляется при условии наличия технических условий на ввод кабеля и размещение оборудования, выданых Абонентом и согласованных Оператором связи, а также при оплате Абонентом счета за организацию Услуг, в соответствии с п. 3.1. Договора.

1.8. Начало предоставления услуг Оператором связи определяется датой подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки услуг.

1.9. Сайт Оператора связи <http://tambov.zelenaya.net> является местом официального размещения информации о порядке и условиях оказания услуг.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензией и договором.

2.1.2. Обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.3. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных в соответствии с настоящим договором.

2.1.4. Извещать Абонента в местах работы с абонентами, через СМИ или информационные системы об изменении тарифов и тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.1.5. Устранять в согласованные сторонами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

2.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.7. Возобновить оказание Услуг аборенту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.1.8. По письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту.

2.1.10. Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения ремонтных и профилактических работ.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на телематические услуги, уведомив Абонента об изменении не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

2.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Услуг, определенных условиями настоящего Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

Оператор

Договор № ЮЛ- 148268 от «13» июля 2020 г.

Абонент

2.2.4. В случае неполучения в оговоренные сроки (в соответствии с п.п. 2.3.9.) технических условий на ввод кабеля от Абонента в сроки, оговоренные настоящим Договором, пересмотреть сроки начала подключения Услуг в одностороннем порядке.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

2.3.2. Следить за состоянием своего лицевого счета и не допускать отрицательного баланса на 1 число месяца, следующего за расчетным.

2.3.3. За весь период приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным пунктом 2.2.2. настоящего договора, Абонент обязан возместить Оператору причиненные ему убытки.

2.3.4. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным законом требованиям.

2.3.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения, пользования помещением, в котором установлено окончное оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения Абонента.

2.3.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и окончное оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.9. Выдать и согласовать с Оператором связи технические условия на ввод кабеля и размещение оборудования Оператора в течение 5 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

2.3.10. Не использовать оборудование и каналы связи в целях, противоречащих законодательству РФ.

2.3.11. Не допускать использование ресурсов Оператора связи третьими лицами, кроме случаев, когда такое использование согласовано с Оператором связи.

2.3.12. В случае технологической необходимости, заключить Договор хранения и предоставить Оператору место размещения сетевого оборудования с обеспечением его электропитанием и нести связанные с его функционированием затраты.

2.3.13. Обеспечить Оператору связи свободный доступ в помещения Абонента для выполнения работ, связанных с подключением к оборудованию Оператора других абонентов.

2.3.14. Ежеквартально (в течение 10 дней со дня окончания квартала) предоставлять Оператору связи в заверенном виде список лиц, использующих его пользовательское (окончное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка. Список лиц должен содержать следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Требовать возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами не по вине Абонента.

2.4.4. В случае не согласия с тарифной политикой Оператора связи, прекратить пользоваться услугами и оповестить об этом Оператора в письменном виде за 10 дней (Отсутствие письменного уведомления в адрес Оператора связи дает основание производить установленные договором начисления в соответствии с новыми тарифами).

2.4.5. В случае неудовлетворенности качеством предоставляемых Услуг сообщить об этом Оператору устно или заявить письменную претензию.

2.4.6. Воспользоваться бесплатной службой технической поддержки Оператора связи в случае сбоев и иных проблем технического характера.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Плата за подключение взимается Оператором связи однократно. Размер платы и порядок ее внесения определяются Приложением 1 к настоящему договору.

3.2. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты телематических услуг связи. Тарифный план, выбранный Абонентом, указан в Приложении 1 к настоящему договору.

3.3. Абонентская плата за пользование Услугами Оператора, списывается с лицевого счета Абонента 1 числа месяца, следующего за расчетным. Если после списания абонентской платы, баланс лицевого счета становится отрицательным, Оператор имеет право приостановить предоставление услуг. Факт приостановления оказания услуг в связи с несвоевременной ее оплатой, не освобождает Абонента от оплаты абонентской платы за период, в котором услуга не предоставлялась.

3.4. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

3.5. Если подключение произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы в месяце подключения определяется путем деления ежемесячной абонентской платы на количество дней в месяце и полученный результат умножается на оставшееся количество дней в месяце (включая день подключения).

3.6. Если бездействие оборудования Абонента, обеспечивающее доступ к Услугам произошло не по вине Оператора связи, перерасчет абонентской платы не производится.

3.7. Оператор связи в срок до 10 числа текущего месяца выставляет Абоненту счет на оплату абонентской платы за текущий месяц. Предоставление счета Абоненту производиться в офисе Оператора связи (392000, г.Тамбов, ул.Интернациональная, д.16, оф.2) на основании требования Абонента. Несвоевременное получение счета не освобождает Абонента от оплаты услуг по расчетному периоду. Расчетный период по Услугам устанавливается в 1 (один) календарный месяц.

3.8. Оплата выставленного по договору счета производиться *не позднее 20 числа текущего месяца*.

3.9. Денежное обязательство Абонента по оплате Услуг является исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. За период просрочки исполнения обязательства со стороны Абонента Оператор связи имеет право начислить пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки исполнения обязательства.

3.10. По факту предоставления Услуг связи ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги, Абоненту выставляется счет-фактура и другие документы, подтверждающие оказанные услуги в электронном виде. Передача электронных документов будет осуществляться через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота ООО «Компания Тензор» (<http://tensor.ru>) бесплатно и с соблюдением всех требований законодательства. В случае необходимости, можно получить документы на бумажном носителе в офисе компании по адресу: г.Тамбов, ул.Интернациональная, 16, оф.2. Акт об оказании услуг связи должен быть подписан Абонентом в течение 5 дней с момента его получения. В случае если Абонент не согласен подписать акт об оказании услуг, он обязан направить в адрес Оператора связи мотивированный отказ. Пропуск Абонентом установленного настоящим пунктом срока означает, что услуги приняты без замечаний.

3.11. Услуги, считаются реализованными и принятыми ежемесячно для оплаты при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Абонента.

3.12. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

4. Ответственность сторон

4.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.

4.2. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

4.3. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

4.4. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который понес Абонент или трети лица из-за неправильных действий или непринятия мер, входящих в обязанности Абонента.

4.5. Абонент несет ответственность за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

5. Конфиденциальность

5.1. Вся предоставляемая Сторонами информация, связанная с осуществлением Договора, считается конфиденциальной и не разглашается.

5.2. Ограничения, относительно разглашения информации, не относятся к общедоступной или ставшей впоследствии общедоступной, не по вине Сторон, а также информации, ставшей известной из иных источников.

6. Срок действия договора и условия расторжения договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и заключен на один год. Договор считается пролонгированный на следующий год на прежних условиях, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока, не заявит о его расторжении.

6.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи о расторжении не менее чем за 30 дней, при условии оплаты понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг.

6.3. В случае, если Абонент не устранит нарушения, указанные в п.2.2.2. в течение 6 месяцев с даты получения уведомления Оператора связи о нарушении условий договора, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

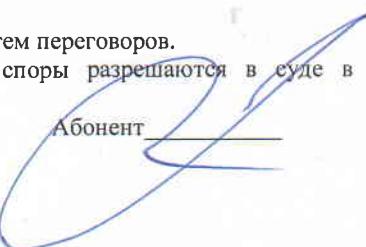
6.4. При прекращении договорных отношений по любым основаниям, плата за подключение не возвращается.

7. Порядок разрешения спора

7.1. Все споры, возникающие в процессе действия Договора, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством РФ.

Оператор  Договор № ЮЛ- 148268 от «13» июля 2020 г.

Абонент 

8. Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, пожарами, землетрясениями, наводнениями, забастовками, военными действиями, запретом государственных органов, принятием нормативных актов, мешающих исполнению обязательств и иных обстоятельств, которые невозможno предотвратить.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Любые уведомления, в адрес Абонента по выбору Оператора связи могут направляться почтовым отправлением, на электронный адрес Абонента.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.3. Неотъемлемой частью Договора является:

Приложение 1 Бланк-заказ.

10. Адреса и банковские реквизиты сторон

Оператор связи	Абонент
<p>ООО «СИСТЕМЫ СВЯЗИ»</p> <p>ИНН 6831017477 КПП 682901001 ОГРН 1026801161639</p> <p>Местонахождение: 392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д.16, оф.211</p> <p>Почтовый адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д.16, оф.1</p> <p>Телефон: 8(4752)49-49-49</p> <p>Банковские реквизиты: ПАО «РОСБАНК» г. Москва р/с 40702810087640000248 БИК 044525256, к/с 30101810000000000256</p> <p>Коммерческий директор ООО «СИСТЕМЫ СВЯЗИ» Д.В. Сарычев/ М.П.</p> 	<p>АПОО ТКСКТ</p> <p>ИНН 6829115660 КПП 682901001 ОГРН 1156800000620</p> <p>Юридический адрес: 392032, г. Тамбов, ул. Мичуринская, д. 112в</p> <p>Почтовый адрес: 392032, г. Тамбов, ул. Мичуринская, д. 112в</p> <p>Телефон.: 8(4752)56-56-56</p> <p>Банковские реквизиты: Тамбовское отделение № 8594 ПАО Сбербанк, г. Тамбов Р/с 40703810361000000109, К/с 30101810800000000649 БИК 046850649</p> <p>Директор АПОО ТКСКТ М.П.</p>  <p>Е.В. Воротникова /</p>

**Дополнительное соглашение
к Договору № ЮЛ- 148268 от «13» июля 2020 г.
на оказание телематических услуг связи**

г.Тамбов

«13» июля 2020 г.

ООО «СИСТЕМЫ СВЯЗИ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Коммерческого директора Сарычева Дмитрия Викторовича, действующего на основании Доверенности 1/12 от 18.12.2017 г., с одной стороны, и АНПОО ТКСКТ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Воротниковой Елены Витальевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. С целью оптимизации бухгалтерского документооборота стороны принимают решение о переходе на систему электронного документооборота с «___» 2020 года.
2. Передача электронных документов будет, осуществляется через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота ООО «Компания Тензор».
3. Для обеспечения возможности реализации электронного документооборота Абонент обязуется в срок до «___» 2020 года зарегистрироваться на сайте ООО «Компания Тензор» и оформить электронно-цифровую подпись.
4. Условия договора №ЮЛ-148268 на предоставление услуг связи, касающиеся обмена бухгалтерскими документами, применяются с учетом положений пунктов 1-3 настоящего дополнительного соглашения.
5. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах по одному для каждой из сторон и вступает в силу с момента его подписания.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО «СИСТЕМЫ СВЯЗИ»


/Д.В. Сарычев/

АБОНЕНТ



/Е.В. Воротникова/