

Информация
о результатах опросов обучающихся профессиональной организации
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ,
реализуемых в колледже (в том числе в разрезе специальностей)

С целью повышения качества образовательной деятельности в 2022 году для обучающихся АНПОО «Тамбовский колледж социокультурных технологий» был проведен опрос об удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты 1-4 курсов следующих специальностей: Дизайн (по отраслям), Право и организация социального обеспечения, Специальное дошкольное образование, Туризм, Реклама. Всего участие приняли 268 обучающихся (оценка проводилась по 5-ти балльной шкале).

Опрос позволил оценить:

- удовлетворенность ценностным компонентом,
- удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса,
- удовлетворенность качеством образовательного процесса.

Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты опроса студентов АНПОО ТКСКТ о степени их удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования в разрезе специальностей:

Код	Специальность	Форма обучения	Средний балл удовлетворенности
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	очная	4,3
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	очная	4,4
44.02.04	Специальное дошкольное	очная	4,7

	образование		
43.02.16	Туризм	очная	4,5
42.02.01	Реклама	очная	4,5
Среднее значение			4,5

Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже. Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения в части удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса.

Из результатов опроса можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса и быстрое реагирование на их замечания и предложения.