АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ТАМБОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Утверждена приказом № 274-о
от «30» августа 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.10 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

по специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Тамбов 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. N 1100, зарегистрированного Министерством юстиции России рег.№ 72111 от 24 января 2023 г.

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Тамбовский колледж социокультурных технологий»

Разработчик: Апажихова Н.В., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02. ОРАНИЗАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с примерной рабочей программмой по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. При реализации рабочей программы учебной дисциплины могут быть использованы различные образовательные технологии, в том числе элементы дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: программа входит в социально-гуманитарный учебный цикл и относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Профессиональные компетенции

ПК 2.1. Организовывать и осуществлять прием и размещение гостей.

ПК 2.2. Организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия.

ПК 2.3. Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.

ПК 2.4. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	***82***
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	***82***
в том числе:	
- практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	
- работа с нормативными документами	

- решение задач и практических ситуаций	
-составление обобщающих схем, таблиц, построение рейтингов	
- подготовка сообщений, докладов	
Итоговая аттестация в форме ***экзамена***	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 02 Организация туристической индустрии

Наименование	Содержание учебного материала, практические работы,	Объем	Уровень

разделов и тем	самостоятельная работа обучающихся	часов	освоения
1	**2**	3	**4**
	ОБЩАЯ ЧАСТЬ	**2**	
Введение в предмет Организация туристической индустрии	**Содержание учебного материала:** Введение. Предмет изучения. Основные понятия и термины организации туристической индустрии .	2	1
Раздел 1.	**Основы туристской индустрии**	**22**	
Тема 1.1. Туризм как система **.**	**Содержание учебного материала:** Введение в дисциплину ОТИ. Терминология и понятийный аппарат туризма. Туризм как экономическая система. История развития мирового и отечественного туризма	2	3
	Практическая работа №1. Факторы и уровень развития туризма как сектора экономики.	2	
	Самостоятельная работа №1. Доклад «История Развития туризма в России».	2	
Тема 1.2. Инфраструктура индустрии туризма**.**	**Содержание учебного материала:** Понятие и структура индустрии туризма. Туристский продукт. Характеристика организованных форм и видов туризма.	2	2
	Самостоятельная работа №2. Проанализировать массовые виды туризма. -	2	
Тема 1.3. Характеристика состояния и структуры рынка туристских услуг	**Содержание учебного материала:** Структура рынка туристских услуг. Особенности развития туристского рынка РФ. Туроператорская и турагентская деятельность. Классификация туроператоров	**2**	3
	Практическая работа №2. "Определение направленности и специфики деятельности турфирм".	**2**	
	Самостоятельная работа №3. Пользуясь статистическими и	**2**	

	информационными источниками, проанализировать туристский специализацию туроператоров РФ. **Самостоятельная работа №4.** Доклад «Крупнейшие туроператоры мира и России».		
Тема 1.4 Туристские ресурсы	**Содержание учебного материала.** Понятие и виды туристских ресурсов. Особенности туристского потенциала России. Туристско-информационные центры России.	2	3
	Практическое занятие №3. Анализ уровня использования туристского потенциала регионами России.	2	
	Самостоятельная работа №5. Доклад «Взаимосвязь туристских ресурсов с видами туризма».	2	
Раздел 2.	**Правовое регулирование туристской деятельности**	**30**	
Тема 2.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма .	**Содержание учебного материала** : Законодательство в сфере туризма РФ. Международное регулирование туризма. Закон РФ «О защите прав потребителей». Общая характеристика Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Субъекты туристской деятельности. .	2	3
	Практическое занятие №4. Анализ принципов работы с потребителем	2	
	Самостоятельная работа №6. Составить список органов управления туризмом в субъектах РФ. **Самостоятельная работа №7.** Составить список основных нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую деятельность в РФ. **Самостоятельная работа №8.** Изучение глав I - III закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (конспектирование основных положений, понятий и терминов).	6	
Тема 2.2. Правила оказания услуг в туризме	**Содержание учебного материала:** Правила оказания услуг по реализации туристского продукта и предоставления гостиничных услуг в РФ. Содержание правил оказания услуг общественного питания.	2	2
	Самостоятельная работа №9. Изучение нормативных стандартов сферы	2	

	туризма. (Конспектирование основных положений).		
	Самостоятельная работа №10. Санитарно-эпидемилогические требования к общественному питанию (конспектирование основных положений). -	2	
Тема 2.3 Туристские формальности	**Содержание учебного материала:** Понятие и виды формальностей в сфере туризма	2	3
	Практическая работа №5. "Значение и проблемы развития туристских формальностей".	2	
	Самостоятельная работа №11. Проанализировать случаи нарушения законодательства в сфере туризма в РФ и за рубежом	2	
Тема 2.4. Общие положения о договорах	**Содержание учебного материала:** Понятие договора. Публичный договор. Виды условий договора. Договор возмездного оказания услуг. Агентский договор.	2	3
	Практическое занятие №6. "Анализ порядка заключения, изменения и расторжения договора".	2	
Тема 2.5. Отдельные виды обязательств в туризме .	**Содержание учебного материала:** Виды предпринимательской деятельности в туризме. Страхование в туризме. Взаимоотношения субъектов туриндустрии и страховых компаний. Работа с персональными данными туристов.	2	2
	Самостоятельная работа №12. Анализ организационно-правовой формы туристского предприятия (по выбору).	2	
Раздел 3.	**Организация транспортного обслуживания в туризме**	**18**	
Тема 3.1. Транспорт и его роль в туристском бизнесе	**Содержание учебного материала:** История развития транспорта в туризме. Транспортное обслуживание туристов.	2	3
	Практическое занятие № 7. "Особенности организации железнодорожных туров".	2	
	Самостоятельная работа №13. Доклад «Международно-правовое	2	

	регулирование транспортного обслуживания»		
Тема 3.2. Особенности организации транспортных туров	**Содержание учебного материала:** Мировые тенденции развития транспортных услуг. Правовое регулирование транспортного обслуживания. Особенности организации авиаперевозок туристов. Особенности организации автотранспортных путешествий. Особенности перевозок пассажиров водным транспортом. Морские и речные круизы.	2	3
	Практическое занятие № 8. "Роль и место транспортных услуг на туристском рынке".	2	2
	Самостоятельная работа № 14. Презентация «Авиакомпании мира в России». **Самостоятельная работа №15.** Презентация «Популярные железнодорожные маршруты мира». **Самостоятельная работа №16.** Презентация «Автобусные туры - популярные маршруты»**.** **Самостоятельная работа №17.** Доклад «Роль РЖД в развитии туризма России».	8	
Раздел 4.	**Индустрия гостеприимства**	**24**	
Тема 4.1. Услуги размещения в туризме	**Содержание учебного материала:** История развития гостиничной индустрии. Типология и квалификация средств размещения. Организация обслуживания. Технологический алгоритм гостевого цикла. Взаимодействие субъектов туристской деятельности и средств размещения.	2	3
	Практическое занятие № 9. Анализ гостиничной индустрии региона.	2	
	Самостоятельная работа №18. Изучение правил предоставления гостиничных услуг.	2	
Тема 4.2. Услуги питания в туризме	**Содержание учебного материала**: Технология и организация питания туристов. Виды питания. Функции руководителя службы общественного питания. Дополнительные формы обслуживания. Оплата питания**.**	2	3

	Практическое занятие № 10. Анализ сферы питания в туризме.	2	
Тема 4.3. Организация питания на предприятиях индустрии гостеприимства	**Содержание учебного материала:** Функции и виды услуг по организации питания в туриндустрии. Качество и правила предоставления услуг и обслуживание предприятиями питания	2	3
	Практическое занятие № 11. Анал[illegible]я питания, как отражение национальных гастрономических трад	2	
	Практическое занятие № 12. Анал[illegible]я питания, на туристском маршруте для корпоративной группы	2	
	Самостоятельная работа № 19. Разработка меню с учетом национальных и гастрономических традиций страны	2	
Тема 4.4. Гостиничное обслуживание в туристско-рекреационных комплексах	**Содержание учебного материала:** Специфика и организация гостиничного обслуживания в туристско-рекреационных комплексах	2	3
	Практическое занятие № 13. "Состояние и перспективы развития туристско-рекреационных комплексов".	2	
	Самостоятельная работа № 20. Доклад «Тенденции развития рекреационных возможностей региона для организации спортивного туризма в России»	2	
Раздел 5.	**Инновации в развитии туристской индустрии**	**12**	
Тема 5.1. Традиции и инновации в различных видах туризма	**Содержание учебного материала:** Различные подходы в классификации современного туризма	2	3
	Практическое занятие № 14. "Особенности различных видов программного туризма".	2	
Тема 5.2. Инновационные проекты в туризме	**Содержание учебного материала:** Перспективные инновационные проекты в туризме.	2	3
	Практическое занятие № 15. "Инновации в туризме".	2	

Елена Витальевна Воротникова C=RU, OU=директор, O=АНПОО ТКСКТ, CN=Елена Витальевна Воротникова, E=tkskt@yandex.ru Мною рассмотрен этот документ

	Самостоятельная работа № 21. Доклад «Инновационный туристский проект».	4	
Раздел 6.	**Туроператорская и турагентская деятельность на туристском рынке**	**16**	
Тема 6.1. Туристский продукт	**Содержание учебного материала:** Структура туристского продукта. Технология создания туристского продукта и обеспечение его качества. Рекламная компания в продвижении туристского продукта	2	3
	Практическое занятие № 16. "Конкуренция на рынке туристских услуг: современное состояние и причины".	2	
Тема 6.2. Туристская фирма	**Содержание учебного материала:** Регистрация туроператора и турагенства. Финансовые гарантии. Турпомощь. Структура туроператора и турагенства. Кадровый менеджмент турфирмы. Документооборот турфирмы. Правоотношения турфирмы с поставщиками услуг и потребителями турпродукта. Маркетинговые инструменты турфирмы.	2	3
	Практическое занятие № 17. «Современные требования к профквалификации работников туриндустрии».	2	
Тема 6.3. Формирование фирменного стиля турфирмы	**Содержание учебного материала:** Выбор названия, логотипа, местоположения офиса турфирмы. Интернет-сайт туристской фирмы. Имидж туристской фирмы. Выставочная деятельность туристских фирм.	2	3
	Практическое занятие № 18. Составление рекламного буклета туристской фирмы	2	
Тема 6.4. Экскурсионное обслуживания в туризме	**Содержание учебного материала:** Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания. Инновации в экскурсионном обслуживании. Краеведение, как основа экскурсионной деятельности. Культурно-исторический потенциал рекреационного региона.	2	2
Тема 6.5. Особенности экскурсионного обслуживания в туризме	Классификация экскурсионных услуг. Экскурсионная деятельность в музеях мира и России. Безбарьерный туризм.	2	

	Всего:	**123**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета туристических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методического обеспечения учебной дисциплины «Организация туристической индустрии».

Технические средства обучения:

проекционная аппаратура с лицензионным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых нормативных актов:

1. Федеральный закон № 132-ФЗ от 24.11.1996 (ред. от 18.04.2018) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
2. Федеральный закон № 114-ФЗ от 15.08.1996 "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"
3. Федеральный закон № 16-ФЗ от 05.02.2018 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии"
4. Комментарии к Федеральному закону от 05.02.2018 № 16-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового

регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии"

5. Приказ Минкультуры России №1215 от 11.07.2014 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 № 35473)

Перечень рекомендуемых учебных изданий

Основные источники:

1. Можаева Н.Г. Организация туристской индустрии и географии туризма / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. – ООО «Издательство «Форум» , 2013.
2. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии / Ю.А. Матюхина «Издательский Дом «Альфа-М», 2011

Дополнительные источники:

1. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. – Введ. 2010–07–01. – М.: Стандартинформ, 2010.
2. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. – Введ. 2009–07–01. – М.: Стандартинформ, 2009.
3. Межрегиональная гармонизация критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов: одобрена региональными комиссиями ВТО, Мадрид, ноябрь 1989 г. // Международный туризм: правовые акты / Сост. Н.И. Волошин. – М.: Финансы и статистика, 2000.
4. О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: федер. закон от 18.07.2006 №109 ФЗ. – М.: Ось-89, 2008.
5. О персональных данных: федер. закон от 27.07.2006 №152 (в ред. от 25 июля 2011 №261-ФЗ) // Российская газета – федер. выпуск. – 2011. – № 5538.
6. О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации: федер. закон от 25.07.2002 №115-ФЗ. – М.: Ось-89, 2011.

Перечень рекомендуемых Интернет-ресурсов

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерство культуры России www.russiatourism.ru
2. Профессиональный туристический портал www.tourdom.ru
3. Электронная туристическая энциклопедия www.tonkosti.ru
4. Туристская библиотека www.tourlib.ru

5. Портал для турагента www.turprofi.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
1	2
Умения:	
- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности	Тестирование
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов	Презентация
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг	Реферат
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности	Практическая работа
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;	Самостоятельная работа
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;	Самостоятельная работа
Знания:	
- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;	Самостоятельная работа
- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;	Самостоятельная работа
- инфраструктуру туризма; возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;	Самостоятельная работа

- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;	Самостоятельная работа
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона	Самостоятельная работа