АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ТАМБОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Елена Витальевна Воротникова
C=RU, OU=директор, O=АНПОО ТКСКТ, CN=Елена Витальевна Воротникова, E=tkskt@yandex.ru
Я подтверждаю этот документ

Утверждена приказом № 253-о
от «29» августа 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП 11. Технология и организация сопровождения туристов

по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Тамбов 2025

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе примерной программы по дисциплине ОП 11. Технология и организация сопровождения туристов для профессиональных образовательных организаций, в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1100, зарегистрированного Министерством юстиции 24.01.2023 № 72111

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Тамбовский колледж социокультурных технологий»

Разработчик: Манаенкова Алена Гавриловна, преподаватель АНПОО «Тамбовский колледж социокультурных технологий».

Содержание

1.	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины ОП 11. Технология и организация сопровождения туристов	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	5
3.	Условия реализации программы учебной дисциплины	24
4.	Контроль и оценка результатов освоения общеобразовательной дисциплины	28

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 11. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП 11. Технология и организация сопровождения туристов является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с примерной рабочей программмой по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. При реализации рабочей программы учебной дисциплины могут быть использованы различные образовательные технологии, в том числе элементы дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: программа входит в социально-гуманитарный учебный цикл и относится к общепрофессиональным учебным дисциплинам.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

Общие компетенции

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Профессиональные компетенции

ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.

ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1 – ОК 09. ПК 1.1.-2.4.	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений организовывать движение группы по маршруту эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях взаимодействовать со службами быстрого реагирования организовывать досуг туристов	основы организации туристкой деятельности правила организации туристских поездок, экскурсий требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности правила проведения инструктажа туристской группы правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода основы анимационной деятельности правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг
в результате освоения вариативной части учебной дисциплины обучающийся должен:		
	контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг проводить инструктаж по технике безопасности при	инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта правила оказания первой медицинской помощи контактные телефоны служб, в

	проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей контролировать наличие туристов обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации оформлять отчет о туристской поездке оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов	которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания правила составления отчетов по итогам туристской поездки

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*36*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*36*
в том числе:	
Лекционные занятия	*12*
практические занятия	*24*
контрольные работы *(не предусмотрено)*	-
курсовая работа (проект) (*не предусмотрено)*	-
Самостоятельная работа обучающегося (не предусмотрено)	
Итоговая аттестация в форме *дифференцированного зачета*	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 11. Технология и организация сопровождения туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) *(если предусмотрены)*		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы.
1	2 курс			
Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов на маршруте			**32**	
	Содержание учебного материала		**16**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 2.1. ПК 2.2.
	1	Походная аптечка. Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походе.	2	
	2	Особенности организации туров выходного дня.	2	
	3	Специфика сопровождения туристов на экскурсионных автобусных турах.	2	
	Практические занятия:		**8**	
	5	Практическая работа 1. Разработка памятки туристу	2	
	6	Практическая работа 2. Анализ правил предоставления гостиничных услуг в РФ.	2	
	7	Практическая работа 3. Анализ отзывов туристов. Составление рекомендаций о возможностях улучшения работы на туристском маршруте.	2	
	8	Практическая работа 4. Составление меню, раскладки продуктов, расчет калорийности продуктовпитания для похода.	2	
	9	Практическая работа 6. Специальное снаряжение для различных видов туризма		
Раздел 2. Технология и организация сопровождения туристов на экскурсиях	Содержание учебного материала		**16**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3.
	1	Теоретические основы экскурсионного дела.	2	
	2	Экскурсионная методика. Технология подготовки новой экскурсии. Методические приемы проведения экскурсий.	2	
	3	Техника проведения экскурсий	2	
	Практические занятия:		**10**	

	5	Практическая работа 7. Создание и защита экскурсионного проекта.	2	
	6	Практическая работа 8. Безопасность как важнейшее требование к туристской услуге	2	
	7	Практическая работа 9. Действия сопровождающего при трансферных перевозках туристов.	2	
	8	Практическая работа 10. Разработка памяток туристу по обеспечению безопасности и качества реализации маршрута. Подбор справочных материалов для путешествия	2	
	9	Практическая работа 11. Контроль готовности группы к выходу на экскурсию	2	
		Всего:	36 ч.	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 01. СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- информационные стенды,
- учебные столы, мягкие стулья,
- учебная доска,
- комплект учебно-методической документации,
- наглядные пособия

Технические средства обучения:

компьютер, принтер, сканер, модем (спутниковая система), проектор, экран, интерактивная доска, программное обеспечение общего и профессионального назначения.

3.2. Основные печатные издания

1. Скобкин, С. С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма : учебник и практикум для вузов / С. С. Скобкин. — 3- е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 314 с.

2. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. —

3.3. Дополнительные источники:

1. А.С. Скобельцына, А.П. Шахурин Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: Учебник для СПО. Юрайт, 2021

3.4 Интернет-ресурсы.

1. URL: https://urait.ru/bcode/539413

2. URL: https://urait.ru/bcode/514814

3. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https:// urait.ru/ bcode/538547

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины: основы организации туристкой деятельности правила организации туристских поездок, экскурсий требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности правила проведения инструктажа туристской группы	Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены: - работа в коллективе - работа с документами - работа с туристской группой	Текущий контроль в форме: -активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и тп); тестирование; защита докладов; устный опрос; Промежуточный контроль в форме зачета. Устный опрос/экзамен.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут	Характеристики демонстрируемых умений: - умение осуществлять консультирование, передачу информации,	Текущий контроль в форме: -активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и тп); тестирование; защита докладов; устный опрос; Промежуточный контроль в форме зачета. Устный опрос/экзамен.

Елена Витальевна Воротникова
C=RU, OU=директор, O=АНПОО ТКСКТ, CN=Елена Витальевна Воротникова, E=tkskt@yandex.ru
Я подтверждаю этот документ